

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารโดยช่องทางการสื่อสารที่ทันสมัย ประจำปี 2564

โครงการที่ 11

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ

กลยุทธ์ที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศที่ทันสมัยและเหมาะสม

เป้าประสงค์ (Gold) มีนวัตกรรมในการบริหารจัดการงานสหกรณ์และมีระบบสารสนเทศที่ทันสมัย

หัวหน้าโครงการ แพทย์หญิงจุฑาทิพย์ พฤตจิระวงศ์

ผู้ประสานโครงการ นายวรวิทย์ มาตา และ นางสาวสมทรง บุญญานุสนธิ์

หลักการและเหตุผล

สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด เป็นสหกรณ์ที่ส่งเสริม และพัฒนาการออม การให้เงินกู้ และจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิก และครอบครัว เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต ตลอดจนสร้างระบบเพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพเป็นที่เชื่อถือ และไว้วางใจให้ผลตอบแทนที่เป็นธรรมแก่สมาชิก การให้บริการด้านข้อมูลข่าวสาร พร้อมทั้งการเผยแพร่ข้อมูล และผลงานต่างๆ เป็นการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่ดีและถูกต้อง เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี หรือแก้ไขความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนให้สมาชิก ได้ทราบโดยทั่วถึงกัน ผ่านสื่อต่างๆ ได้อย่างสะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว และตรงตามต้องการ

ในปีที่ผ่านมาทางสหกรณ์ฯได้ให้บริการข้อมูลข่าวสารต่างๆผ่านในหลายช่องทาง เช่น ทางเว็บไซต์ ทาง เฟสบุ๊ค ทางไลน์ ติดประกาศ จุลสาร เสียงตามสาย และจากการสำรวจพบว่ายังมีสมาชิกบางส่วนที่ยังเข้าไม่ถึงข้อมูลข่าวสารที่เราจัดให้ ดังนั้น คณะกรรมการศึกษาประชาสัมพันธ์และสารสนเทศสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิจึงได้จัดโครงการนี้ขึ้นเพื่อให้บริการกับสมาชิก

วัตถุประสงค์เพื่อให้สมาชิกได้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์อย่างทั่วถึง

เป้าหมายสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัดทุกคน

ระยะเวลาดำเนินการปีงบประมาณ 2564 (ตุลาคม 2563 – กันยายน 2564)

ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย
ร้อยละความพึงพอใจของสมาชิกต่อช่องทางการสื่อสาร	เปอร์เซ็นต์	90

แผนการดำเนินงาน

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินงาน (เดือน)	เป้าหมาย
1.เขียนโครงการ เสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติ	ตุลาคม 2563	20%
2.สำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสมาชิก	ตุลาคม 2563	50%
3. วิเคราะห์ข้อมูล	พฤศจิกายน 2563	70%

4. จัดกิจกรรมการสื่อสารตามช่องทางที่กำหนด	ตุลาคม 2563 – กันยายน 2564	80%
5. ประเมินการรับรู้และความพึงพอใจของสมาชิกตามช่องทางสื่อสาร	สิงหาคม 2563	90 %
6.สรุปและประเมินผลโครงการ	กันยายน 2563	100%

งบประมาณ

ค่าสมัครไลน์ออฟฟิศ 24,000 บาท
 ค่าแผ่นป้ายไวเนลและอื่นๆ 8,000 บาท
 ค่าณรงค์ประชาสัมพันธ์เชิงรุก 2,000 บาท
 รวมงบประมาณทั้งหมด 34,000 บาท

วิธีการประเมินผล

สำรวจโดยแบบสอบถาม

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

สมาชิก สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัดได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง

ผู้เสนอโครงการ

(นายวรวุฒิ มาตา)

กรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด

ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสุจิตี ตั้งใจ)

รองประธานคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด

ผู้อนุมัติโครงการ

(แพทย์หญิงจุฑาทิพย์ พฤตจิระวงศ์)

ประธานคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารโดยช่องทางการสื่อสารที่ทันสมัย ประจำปี 2564

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยี และสารสนเทศ

กลยุทธ์ที่ 5 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตอบสนองการใช้งานของสมาชิก กรรมการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์

แผนงาน/โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอน	KPI	เป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
11.โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารโดยช่องทางการสื่อสารที่ทันสมัย	เพื่อให้สมาชิกได้รับทราบข้อมูลข่าวสารของสหกรณ์ ที่ถูกต้องและทันต่อเหตุการณ์อย่างทั่วถึง	1.เขียนโครงการ เสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติ 2.สำรวจความต้องการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสมาชิก 3.วิเคราะห์ข้อมูล 4.จัดให้กิจกรรมการสื่อสารตามช่องทางต่างๆ 5.ประเมินการรับรู้และความพึงพอใจของสมาชิกตามช่องทางการสื่อสาร 7.สรุปประเมินผลโครงการ	ร้อยละความพึงพอใจของสมาชิกต่อช่องทางการสื่อสาร	≥ 90%	ตุลาคม 2563 - กันยายน 2564	1.ค่าสมัครไลน์ออฟฟิศ 24,000 บาท 2.ค่าแผ่นป้ายไว้นิลและอื่นๆ 8,000 บาท 3.ค่าธรรมเนียมประชาสัมพันธ์เชิงรุก 2,000 บาท รวม 34,000บาท ค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ยกันได้	คณะกรรมการ ศึกษา ประชาสัมพันธ์และบริหารสารสนเทศ

