

สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด

นางสุดดี ตั้งใจ

รองประธานคณะกรรมการดำเนินงาน

ชุดที่ 23/2564

21 มีนาคม 2564





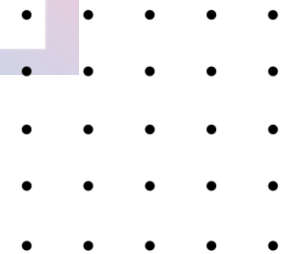
คุณลักษณะและคุณประโยชน์ของสหกรณ์

1. ความหมายของสหกรณ์ (Cooperative Meaning)

สหกรณ์เป็นองค์กรอิสระของบุคคล ซึ่งร่วมกันด้วยความสมัครใจ เพื่อสนองความต้องการและมีจุดมุ่งหมายร่วมกันทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม โดยการดำเนินวิสาหกิจที่เป็นเจ้าของร่วมกันและควบคุมตามแนวทางประชาธิปไตย

2. ค่านิยมของสหกรณ์ (Cooperative Values)

สหกรณ์อยู่บนพื้นฐานแห่งค่านิยมของการช่วยตนเอง ความรับผิดชอบต่องานของตนเอง ความเป็นประชาธิปไตย ความเสมอภาค ความเที่ยงธรรมและความเป็นเอกภาพ สมาชิกสหกรณ์เชื่อมั่นในคุณค่าทางจริยธรรมแห่งความสุจริต ความเปิดเผย ความรับผิดชอบต่อสังคมและความเอื้ออาทรต่อผู้อื่น โดยสืบทอดประเพณีปฏิบัติของผู้ริเริ่มสหกรณ์



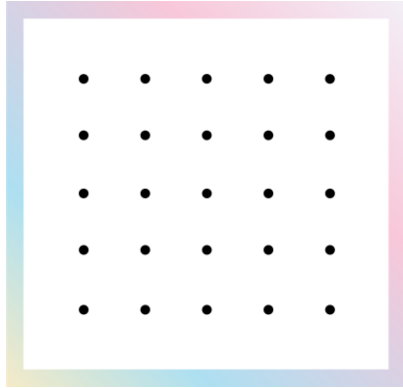


คุณลักษณะและคุณประโยชน์ของสหกรณ์

ค่านิยมของสหกรณ์ แบ่งออกเป็น **2** ส่วน รวม **10** ข้อ

ส่วนที่ 1 ค่านิยมที่เป็นพื้นฐานของสหกรณ์

1. การช่วยตนเอง (Self-Help)
2. ความรับผิดชอบต่อสังคม (Self-responsibility)
3. ประชาธิปไตย (Democracy)
4. ความเสมอภาค (Equality)
5. ความเที่ยงธรรม (Equity)
6. ความเป็นเอกภาพ (Solidarity)



คุณลักษณะและคุณประโยชน์ของสหกรณ์

ส่วนที่ 2 ค่านิยมที่เป็นพื้นฐานของสหกรณ์

7. ความซื่อสัตย์ (Honesty)
8. ความเปิดเผย (Openness)
9. ความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility)
10. ความเอื้ออาทรต่อผู้อื่น (Caring for Others)



คุณลักษณะและคุณประโยชน์ของสหกรณ์

3. อุดมการณ์สหกรณ์ (Cooperative Ideology)

อุดมการณ์สหกรณ์คือ ความเชื่อร่วมกันว่าการช่วยตนเอง และการช่วยเหลือซึ่งกันและกันตามหลักการสหกรณ์จะนำไปสู่การกินดีอยู่ดี มีความเป็นธรรมและสันติสุขในสังคม

การช่วยตนเอง คือ การพึ่งพาตนเอง ก่อให้เกิดอาชีพ ก่อให้เกิดรายได้ โดยวิธี

ขยัน ประหยัด พัฒนาการ หลีกพ้นอบาย

การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน คือ การร่วมมือกัน การช่วยเหลือกัน

การแบ่งปันกัน โดยวิธี

การเสียสละเพื่อส่วนรวม ร่วมมือกันพัฒนา ซื่อตรงต่อกติกา มีเมตตารักใคร่กัน



คุณลักษณะและคุณประโยชน์ของสหกรณ์

4. หลักการสหกรณ์ (Cooperative Principles)

“เป็นแนวทางที่สหกรณ์ยึดถือปฏิบัติ เพื่อให้ดำเนินของสหกรณ์
เกิดผลเป็นรูปธรรม ”

ประกอบด้วย 7 ประการ

หลักการที่ 1 การเป็นสมาชิกโดยเปิดกว้างตามความสมัครใจ

หลักการที่ 2 การควบคุมโดยสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย

หลักการที่ 3 การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจโดยสมาชิก

หลักการที่ 4 การปกครองตนเองและความเป็นอิสระ

หลักการที่ 5 การศึกษา ฝึกอบรมและสารสนเทศ

หลักการที่ 6 การร่วมมือระหว่างสหกรณ์

หลักการที่ 7 การเอื้ออาทรต่อชุมชน

คุณลักษณะและคุณประโยชน์ของสหกรณ์

5. วิธีการสหกรณ์ (Cooperative Practices)

หมายถึง การนำหลักการสหกรณ์มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจเพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมของมวลสมาชิกและชุมชน ตามหลักการธุรกิจที่ดี

ปัจจัยพื้นฐานสำคัญของวิธีการสหกรณ์สู่ความสำเร็จ

มี 2 ประการ คือ **ร่วมแรง ร่วมใจ**

“**ร่วมแรง**” แร่กาย แร่ทรัพย์ แร่ความคิด

“**ร่วมใจ**” ซื่อสัตย์ เสียสละ สามัคคี มีวินัย

6. คุณประโยชน์ของสหกรณ์ (Cooperative Benefits)

ลดรายจ่าย สร้างรายได้ สร้างการออม

สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล



Goals

- **สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล** หมายถึง สหกรณ์ที่ดำเนินงานอย่างมีระบบ มีการควบคุมภายในที่ดี ดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ บริหารจัดการโดยยึดหลักธรรมาภิบาลมาปฏิบัติถือใช้อย่างเคร่งครัด การดำเนินกิจการธุรกิจในรูปแบบสหกรณ์ และยึดหลักการ อุดมการณ์ และวิธีการของสหกรณ์ อย่างแท้จริง

- **ทำไมจึงต้องทำ**

สืบเนื่องจากการดำเนินงานของสหกรณ์มีปัญหาคารhut จริต โดยผู้บริหารของสหกรณ์

ดำเนินธุรกิจนอกรูปแบบสหกรณ์ มีการระดมเงินทุนจากภายนอกมาลงทุน แสวงหากำไรมาแบ่งปันกัน นำไปสู่ความเสียหายแก่ระบบสหกรณ์และสมาชิกโดยรวม กระทรวงเกษตรและสหกรณ์จึงได้มีนโยบาย ๗

สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

- **หลักที่ 1 หลักประสิทธิผล** หมายถึง การที่สหกรณ์ได้ดำเนินการต่าง ๆ ตามอุดมการณ์ สหกรณ์ หลักการสหกรณ์ วิธีการสหกรณ์ โดยการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ จนเกิดผลสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายที่สหกรณ์ตั้งไว้ โดยการปฏิบัติ สหกรณ์จะต้องมีทิศทาง ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ที่ชัดเจน

1.1 การมีวิสัยทัศน์เชิงกลยุทธ์และการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

1. จัดทำแผนกลยุทธ์

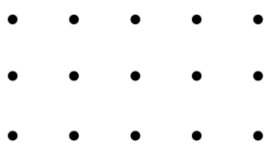
- วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด

2. แผนปฏิบัติงานประจำปี

2.1 แผนพัฒนา (แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่จะพัฒนางาน) รายละเอียดของ แผนงานโครงการ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย ขั้นตอน ระยะเวลา งบประมาณ และ ผู้รับผิดชอบ และต้องมีความสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์

2.2 แผนงานปกติ (ประจำปี)

3. **นโยบายการกำกับองค์กรที่ดี** ครอบคลุม 4 ด้าน คือ 1. ด้านรัฐ สังคม ชุมชนและ สิ่งแวดล้อม 2. ด้านสมาชิกและผู้เกี่ยวข้อง 3. ด้านองค์กร และ 4. ด้านเจ้าหน้าที่สหกรณ์



สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

- **1.2 การบริหารทรัพยากรบุคคล (สมาชิก กรรมการ เจ้าหน้าที่สหกรณ์)**
สิ่งที่ต้องดำเนินการ

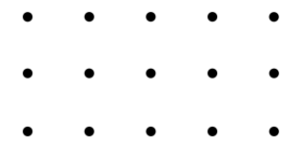
1.2.1 แผนพัฒนาบุคลากร 3 ฝ่าย

1.2.2 มาตรฐานการบริหารทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย

1) ฝ่ายสมาชิก การพัฒนาองค์ความรู้ สิทธิหน้าที่การมีส่วนร่วม อุดมการณ์ หลักการ
วิธีการสหกรณ์

2) ฝ่ายกรรมการ การพัฒนาองค์ความรู้ บทบาทหน้าที่ การบริหารงาน การบริหารความ
เสี่ยง การควบคุมภายใน

3) ฝ่ายเจ้าหน้าที่สหกรณ์ โดยจะต้องมีการจัดอัตรากำลัง การจัดทำคำบรรยายลักษณะ
งาน ระบบการวัดและประเมินผลการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์ความสามารถรายตำแหน่ง ช่อง
ทางการสื่อสารกับบุคลากร การจัดทำจรรยาบรรณ การจัดทำฐานข้อมูลในการบริหารทรัพยากร
บุคคล และมีมาตรฐานการปฏิบัติงานอาชีพอนามัย สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยในการทำงาน



สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

1.3 การบริหารจัดการสารสนเทศ สิ่งที่ต้องดำเนินการ

1.3.1 แผนพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ ที่มีรายละเอียดองค์ประกอบครบถ้วน - วัตถุประสงค์ของโครงการ , ขั้นตอน, ระยะเวลา, เป้าหมาย , งบประมาณที่ใช้

1.3.2 แผนปฏิบัติงานเทคโนโลยีและสารสนเทศ

1.3.3 มาตรฐานในการจัดสารสนเทศที่ดี

สามารถเป็นตัวอย่างแก่สหกรณ์อื่นได้

- ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารจัดการองค์กร
- ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารความเสี่ยง
- ระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการควบคุมและตรวจสอบภายใน



สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

หลักที่ 2 หลักประสิทธิภาพ หมายถึง การที่สหกรณ์สามารถดำเนินการต่าง ๆ ตามหลักการสหกรณ์ อุดมการณ์สหกรณ์ วิธีการสหกรณ์ และมีเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสม โดยใช้ทรัพยากรปัจจัยต่าง ๆ อย่างคุ้มค่า ดำเนินงานไปสู่ผลตามวัตถุประสงค์ได้อย่างดี โดยประหยัดทั้งด้านเวลา ทรัพยากร และกำลังคน

2.1 การบริหารจัดการสหกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ สิ่งที่ต้องดำเนินการ / ต้องมี

- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ คทง ให้มีการกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบตามหลักนั้น ๆ
- มาตรฐานคุณภาพการปฏิบัติงาน
- ต้นทุนต่อหน่วย
- แผนลดค่าใช้จ่ายดำเนินงาน

.
.
.

สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล



2.2 การดำเนินการภารกิจด้วยความคุ้มค่า สิ่งที่ต้องดำเนินการ

- แต่งตั้งคณะทำงาน
- ประเมินความคุ้มค่า ตามภารกิจหลักของสหกรณ์ ดังนี้
 - 1) งานให้บริการที่ให้ผลประโยชน์โดยตรงแก่สมาชิก
 - 2) งานให้คำปรึกษาแนะนำที่ให้ผลประโยชน์โดยตรงแก่สมาชิก
 - 3) งานสนับสนุนเครือข่ายการให้บริการแก่ขบวนการสหกรณ์
 - 4) งานเผยแพร่การวิจัยและเผยแพร่สารสนเทศ
 - 5) งานฝึกอบรม การถ่ายทอดความรู้
 - 6) การอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม
 - 7) งานด้านวิจัย หรือสนับสนุนวิชาการการปฏิบัติการภายในสหกรณ์
 - 8) งานระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ให้บริการ
 - 9) งานระบบคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ

สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

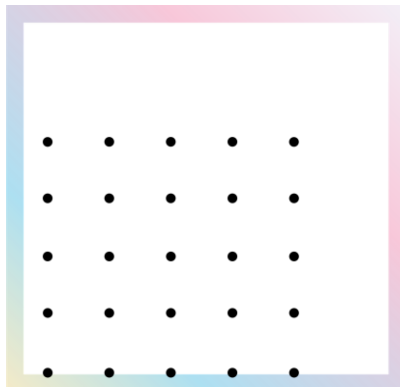
หลักที่ 3 หลักการตอบสนอง หมายถึง การที่สหกรณ์มีการบริหารจัดการและการดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และการสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ สามารถตอบสนองต่อความขัดแย้งหรือความต้องการของความต้องการของสมาชิก และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและความแตกต่างกัน

3.1 ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปีเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพบริการ สิ่งที่ต้องดำเนินการ / ต้องมี

- แผนกลยุทธ์, แผนปฏิบัติงานที่มีองค์ประกอบครบถ้วน (หลักที่ 1)
- ติดตามการรายงานและประเมินผลอย่างเป็นระบบ

.

3.2 ความสำเร็จในการปฏิบัติตามมาตรฐาน ระยะเวลาการให้บริการที่ครบถ้วน สิ่งที่ต้องดำเนินการ / ต้องมี



- จัดทำแผนผังขั้นตอนการให้บริการ
- จัดทำมาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ
- วิเคราะห์สถิติข้อมูลระยะเวลาการให้บริการ

สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

3.3 การจัดให้มีช่องทางการให้บริการที่มีความครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ สิ่งที่ต้องดำเนินการ / ต้องมี

- มีการติดตาม การรายงาน และการประเมินผลอย่างเป็นระบบ เช่น ผู้รับผิดชอบ รูปแบบการรายงานที่เป็นมาตรฐาน ขั้นตอน กระบวนการทำงาน ระยะเวลา และความถี่ระบบการสอบทานข้อมูล

3.4 การนำนวัตกรรมมาพัฒนามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ สิ่งที่ต้องดำเนินการ / ต้องมี

- คิดค้น/ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ /นวัตกรรม ที่พัฒนาสหกรณ์
- ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ / นวัตกรรม ที่พัฒนาสหกรณ์ อย่างเป็นระบบ

สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

3.5 ระบบการแก้ไขปัญหา ข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ สิ่งที่ต้องดำเนินการ / ต้องมี

- จัดทำคู่มือปฏิบัติงานเรื่องการแก้ไขข้อร้องเรียน
- จัดทำทะเบียนคุมข้อร้องเรียน แก้ไขข้อร้องเรียน บันทึกการจัดการข้อร้องเรียน
- สำรวจความพึงพอใจจากการแก้ไขข้อร้องเรียน

3.6 การพัฒนาผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการที่มีความรู้ความสามารถและมีใจให้บริการ สิ่งที่ต้องดำเนินการ / ต้องมี

- จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรทั้งระยะสั้น/ระยะยาว
- ทดสอบความรู้ความสามารถทุกตำแหน่ง

สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

หลักที่ 4 หลักการรับผิดชอบ หมายถึง การที่ทุกฝ่ายในสหกรณ์ตระหนักในสิทธิหน้าที่ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และผลจากการกระทำของตน ตลอดจนเคารพความคิดเห็นที่แตกต่างของผู้มีส่วนร่วมในสหกรณ์ รวมถึงไม่เพิกเฉยต่อปัญหาสาธารณะ และการช่วยเหลือ เอื้ออาทรต่อสังคม

4.1 การจัดทำตำแหน่งงานและคำบรรยายลักษณะงานของสหกรณ์ได้ครบถ้วน สิ่งที่ต้องดำเนินการ / ต้องมี

- จัดทำ/ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแผนภูมิองค์กร
- จัดทำคำบรรยายลักษณะงาน (หลักที่ 1 ข้อ 1.2)
- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
- จัดทำแฟ้มประวัติการทำงานของเจ้าหน้าที่



4.2 การถ่ายถอดตัวชี้วัดและเป้าหมายขององค์กรสู่ระดับบุคคล สิ่งที่ต้องดำเนินการ / ต้องมี

- จัดทำตัวชี้วัดครบถ้วนทุกตำแหน่ง แผนการถ่ายถอดตัวชี้วัดและเป้าหมายของสหกรณ์สู่เจ้าหน้าที่
- จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร(MOU)
- ประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดของเจ้าหน้าที่สหกรณ์



สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล



4.3 การจัดให้มีการบริหารจัดการด้านการควบคุมภายในที่ดี สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบ
 - คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
 - ผู้ตรวจสอบบัญชีสหกรณ์
 - ผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์
 - ผู้ตรวจสอบจากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์
- จัดให้มีการสื่อสารและสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในแก่เจ้าหน้าที่สหกรณ์

4.4 การจัดให้มีการบริหารจัดการด้านการบริหารความเสี่ยงในสหกรณ์ สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

- จัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน
- จัดทำบัญชีความเสี่ยง
- คู่มือการบริหารความเสี่ยง
- สื่อสารและสร้างความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่สหกรณ์

สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล



4.5 การจัดให้มีระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยมีการเชื่อมโยงกับระบบแรงจูงใจ และระบบการให้โทษอย่างเป็นรูปธรรม **สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี**

- จัดทำหลักเกณฑ์การประเมินผลระดับบุคคล
- ระบบข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการประเมินผล
- ระบบข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงานเกี่ยวกับผลตอบแทน

4.6 การจัดให้มีกระบวนการสร้างความตระหนักในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี**

- จัดทำนโยบายเกี่ยวกับแผนความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วนทุกองค์ประกอบ/แผนการดำเนินการ

สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

หลักที่ 5 หลักความโปร่งใส หมายถึง การสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน โดยพัฒนาวิธีการดำเนินงานของสหกรณ์ที่โปร่งใส กำหนดขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีประโยชน์อย่างตรงไปตรงมา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารตรวจสอบได้ตาม พ.ร.บ. สหกรณ์ รวมถึงการประสานความร่วมมือระหว่างองค์กรทำให้เกิดความโปร่งใสกับสังคมภายนอก

5.1 การเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารแก่สมาชิก กรรมการ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

- สำรวจความต้องการของสมาชิก กรรมการ เจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับข้อมูลและช่องทางการสื่อสาร
- จัดให้มีช่องทางการสื่อสาร/เปิดเผยข้อมูล อย่างน้อย **5** ช่องทาง ทั้งนี้ต้องมี **2** ช่องทางคือการติดประกาศและ **Website**
- ประเมินผลการดำเนินงาน สมาชิกไม่น้อยกว่าร้อยละ **90** ได้รับข้อมูลข่าวสารจากทุกช่องทาง และร้อยละ **100** จากการติดประกาศ และ **Website**

สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

5.2 ระบบการตรวจสอบภายใน สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

- คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานควบคุมภายใน
- แผนการตรวจเพื่อควบคุมภายใน
- กฎบัตรของคณะทำงาน
- ควบคุมกำกับการทำงานของคณะทำงานควบคุมภายในให้
เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ร้อยละ **100**
- ติดตามผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของทำงานอย่างครบถ้วน

สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

หลักที่ 6 หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง สหกรณ์เปิดโอกาสให้ทุกฝ่าย ได้แก่ สมาชิก กรรมการ และฝ่ายจัดการ มีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงความคิดเห็น การตัดสินใจทั้งในด้านการบริหารจัดการและการพัฒนาสหกรณ์ เพื่อสร้างสรรค์และจรรโลงความผาสุกของส่วนรวม รวมถึงร่วมรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงานของสหกรณ์ด้วย

6.1 การเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิก สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

- มีคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบงานด้านการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสาร
- สำรวจและสรุปผลการสำรวจความต้องการสมาชิกเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารและช่องทางเปิดเผยและให้บริการข้อมูล (หลักที่ 5)
- ประเมินผลสำเร็จของการดำเนินงาน
- จัดทำทะเบียนคู่มือการตอบข้อซักถาม ข้อเสนอ หลักฐานการรับเรื่องและหลักฐานการส่งออก ภายใน **15** วัน

สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

6.2 การรับฟังและบริหารจัดการข้อคิดเห็นของสมาชิก สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

- มีคำสั่งมอบหมายผู้รับผิดชอบงานด้านการรับฟังและบริหารจัดการข้อคิดเห็นของสมาชิก
- สำรวจและสรุปผลการสำรวจความต้องการสมาชิกเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารและช่องทางเปิดเผยและการให้บริการข้อมูลอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง
- สรุปผลการสำรวจ

6.3 การบริหารงานและติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานของสหกรณ์โดยสมาชิก สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

- ประเมินผลสำเร็จการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงานประจำปี

6.4 อบรมและเสริมสร้างศักยภาพการมีส่วนร่วมของสมาชิก สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

- แผนการฝึกอบรมและเสริมสร้างศักยภาพการมีส่วนร่วมของสมาชิก
- จัดอบรมและเสริมสร้างศักยภาพการมีส่วนร่วมของสมาชิก
- ประเมินผลการอบรม

สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

หลักที่ 7 หลักการมอบอำนาจ หมายถึง สหกรณ์มีการมอบอำนาจและความรับผิดชอบในการตัดสินใจและการดำเนินการแก่กรรมการ ผู้จัดการ หัวหน้าฝ่ายต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการแก่สมาชิก และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีการปรับปรุงกระบวนการ การดำเนินงานที่ดีของสหกรณ์

7.1 การบริหารงานตามหลักการมอบอำนาจที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

- กำหนดหลักเกณฑ์แนวทางการคัดเลือกและการมอบอำนาจ
- ทบทวนกระบวนการงาน
- จัดทำ/ทบทวน แนวทางการปฏิบัติงานของภารกิจที่มีการมอบอำนาจ
- เผยแพร่แนวทางการปฏิบัติงานของภารกิจที่มีการมอบอำนาจ
- ติดตามการประเมินผลการดำเนินงานของผู้รับมอบอำนาจ
- ติดตามผลการดำเนินการแก้ไขในกรณีที่มีข้อบกพร่อง
- ประเมินผลการมอบอำนาจของสหกรณ์และความพึงพอใจของสมาชิกต่อการปฏิบัติงานของผู้รับมอบอำนาจ



สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

7.2 กลไกสนับสนุน การบริหารงานตามหลักการมอบอำนาจ สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

- การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ทั้งภายใน และภายนอกสหกรณ์
- จัดทำ คู่มือสารสนเทศ ซึ่งมีระบบฐานข้อมูล 4 ด้าน
 1. ระบบข้อมูลบัญชี การเงิน การคลัง
 2. ระบบข้อมูลการปฏิบัติงานตามภารกิจ
 3. ระบบข้อมูลด้านทรัพยากรบุคคล
 4. ระบบข้อมูลสมาชิก
- ประเมินผลการดำเนินงานของผู้รับมอบอำนาจ -

สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล



7.3 การติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติงานจากการมอบอำนาจ สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

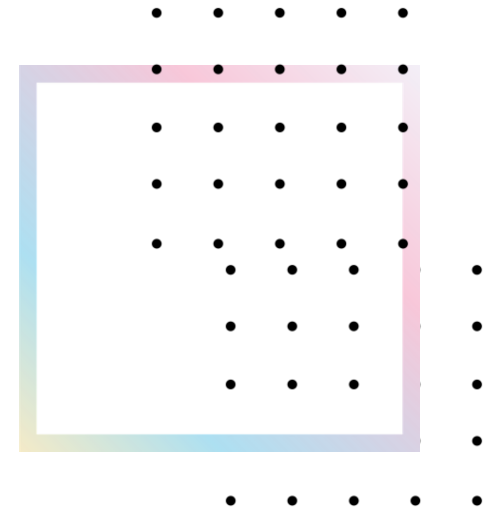
- จัดทำคู่มือการควบคุมภายใน
- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องข้อร้องเรียน
- จัดทำมาตรฐานการคุณภาพการปฏิบัติงาน (หลัก 2)
- ติดตามผลการปฏิบัติงานของการมอบอำนาจใน 3 ระบบ

1)ระบบควบคุมภายใน

2)ระบบตรวจสอบภายใน

3)ระบบรับข้อร้องเรียน

- ประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพ ตาม มาตรฐานคุณภาพการปฏิบัติงาน



สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

หลักที่ 8 หลักนิติธรรม หมายถึง สหกรณ์ได้กำหนด กฎ ระเบียบ ประกาศ
ข้อบังคับ

ต่าง ๆ เป็นไปตามพระราชบัญญัติสหกรณ์โดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพ และความ
ยุติธรรมของทุกฝ่ายในสหกรณ์ และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติด้วยความ
เที่ยงธรรม เป็นที่ยอมรับของสังคม

8.1 การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ และการใช้สิทธิ สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้อง
มี

- กำหนดเป้าหมายและช่องทางการเผยแพร่เกี่ยวกับสิทธิและข้อร้องเรียน
- ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางการรับรู้การใช้ประโยชน์จากสิทธิและ
ช่องทางรับข้อร้องเรียน
- จัดทำทะเบียนคุมข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิ
- สำนวณความพึงพอใจของสมาชิก

สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

8.2 กิจกรรมการส่งเสริมพัฒนาความรู้ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับกฎหมาย (ภายนอกและภายใน) สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

- เกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ เรื่อง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายของสมาชิก กรรมการ เจ้าหน้าที่สหกรณ์
- จัดทำ/ตรวจสอบแผนการพัฒนาความรู้ความเข้าใจ
- ดำเนินการตามแผน และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาความรู้
- นำแนวทางแก้ไขหากมีปัญหาลุप्तรรค ไปดำเนินการแก้ไข
- เผยแพร่ผลการดำเนินการตามแผน

8.3 การศึกษาทบทวน กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ในการปฏิบัติงาน สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

- จัดทำ/ปรับปรุง คู่มือการดำเนินงาน สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด
- รวบรวมผลการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอของสมาชิก ผลการวิเคราะห์ ทบทวนปรับปรุง
- รวบรวมข้อร้องเรียน

สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

8.4 ความเท่าเทียมกันของการบังคับใช้กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ดุลพินิจในการปฏิบัติงาน สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

- กำหนดช่องทางการรับข้อร้องเรียน (ตามหลักที่ 5 ข้อ 5.1)
- การสื่อสารสร้างความเข้าใจแก่สมาชิก กรรมการ เจ้าหน้าที่สหกรณ์
- การรายงานผลการติดตามรวบรวมผลการตัดสินใจ
- จัดทำทะเบียนคุมข้อร้องเรียนรวบรวมข้อร้องเรียนและผลการแก้ไขข้อร้องเรียน

8.5 การพัฒนาคุณภาพกรรมการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ ในการใช้อำนาจ กฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับกฎหมาย (ภายนอกและภายใน) สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

- จัดทำ/ทบทวนแผนฝึกอบรมด้านการใช้กฎหมาย
- กำหนดช่องทางการรับข้อร้องเรียน (ตามหลักที่ 5 ข้อ 5.1)
- ดำเนินการฝึกอบรมตามแผน ประเมินผลการฝึกอบรม
- ติดตามและการปฏิบัติงานหลังการอบรม

สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

8.6 กระบวนการพิจารณาความผิด และการกำหนดโทษ สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

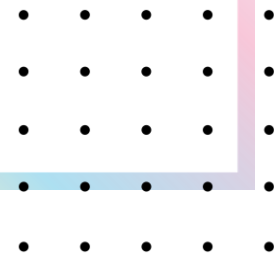
- มีขั้นตอน กระบวนการพิจารณาความผิด ฯ (**work flow**)
- การเปิดเผยขั้นตอนกระบวนการพิจารณาความผิดฯ
- รวบรวมหลักฐานการปฏิบัติตามขั้นตอนของกระบวนการพิจารณาความผิดของผู้มีอำนาจหน้าที่ (ถ้ามี)
- เปิดเผยแพร่ผลการปฏิบัติหน้าที่ให้สมาชิก กรรมการ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ได้รับรู้
- รวบรวมข้อร้องเรียนในกระบวนการพิจารณาความผิดฯ (ถ้ามี)

สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

หลักที่ 9 หลักความเสมอภาค หมายถึง การที่สหกรณ์ดำเนินการโดยยึดมั่นความถูกต้อง ไม่มีการแบ่งแยก อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงความเสมอภาค แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมกัน โดยธรรมาภิบาลให้ทุกฝ่ายที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ สมาชิก กรรมการ เจ้าหน้าที่ สหกรณ์ ยึดถือในการปฏิบัติงานในหน้าที่ และได้รับการปฏิบัติได้เท่าเทียมกัน

9.1 การสร้างกลไกด้านความเสมอภาคและจัดตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานกำกับดูแลการทำงานด้านความเสมอภาค สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

- กำหนด/ทบทวนนโยบายกรอบแนวทางการดำเนินงานด้านความเสมอภาคเพื่อถือใช้ปฏิบัติ
- กำหนดช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทราบถึงหน้าที่และการให้บริการ(ช่องทาง) (ตามหลักที่ 5 ข้อ 5.1)
- คำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน
- ติดตามความก้าวหน้าและรายงานเสนอคณะกรรมการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส
- รวบรวมข้อร้องเรียนในการดำเนินการได้ตามวัตถุประสงค์ (ถ้ามี)



สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

9.2 การพัฒนาศักยภาพของกรรมการและเจ้าหน้าที่สหกรณ์ด้านความเสมอภาค สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

- สำรวจผลสำรวจความรู้ความสามารถและความต้องการฝึกอบรม
- จัดทำ/ทบทวน แผนฝึกอบรมที่สอดคล้องกับผลสำรวจ
- ดำเนินการจัดอบรมให้ได้ตามแผนที่ได้รับการอนุมัติครบ **100%**
- จัดทำองค์ความรู้ด้านความเสมอภาคหรือองค์ความรู้ในเรื่องที่เกี่ยวข้องมีการจัดเก็บองค์ความรู้ซึ่งสมาชิกสามารถเข้าถึงได้ นำเสนอองค์ความรู้

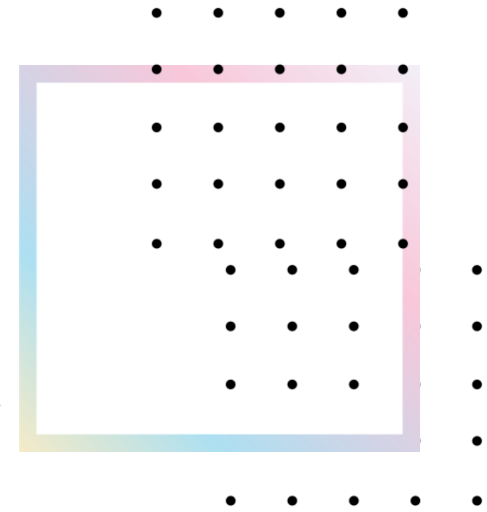
9.3 การจัดทำฐานข้อมูล สารสนเทศ เพื่อสนับสนุน ด้านความเสมอภาค สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

- จัดทำ/ทบทวน คู่มือการใช้งานสารสนเทศ
- สื่อสาร สอน ฝึกอบรม การใช้ คู่มือการใช้งานสารสนเทศ ให้ผู้ปฏิบัติงานได้เข้าใจ
- กำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล

สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

9.3 การจัดทำฐานข้อมูล สารสนเทศ เพื่อสนับสนุน ด้านความเสมอภาค สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

- สำรวจความต้องการของสมาชิกด้านความเสมอภาค
- จัดทำแผนการส่งเสริมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
- กำหนดช่องทางในการแจ้งข่าว (ตามหลักที่ 5 ข้อ 5.1)
- จัดเก็บฐานข้อมูลของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทุกครั้ง สรุปผลการดำเนินงาน แผนงาน/โครงการได้นำไปดำเนินงาน **100%**
- สำรวจความพึงพอใจและสรุปผลความพึงพอใจต้องได้ร้อยละ **90** ขึ้นไป
- นำผลลัพธ์ที่เกิดจากการจัดกิจกรรมไปใช้ประโยชน์ ประเมินผล



สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

9.5 การบูรณาการความเสมอภาคเข้ากับการกำหนดมาตรฐานของกระบวนการทำงาน สิ่งที่ต้องดำเนินการ/ต้องมี

- สำรวจความต้องการด้านความเสมอภาค
- จัดทำ/ทบทวน มาตรฐานคุณภาพการปฏิบัติงาน
- จัดทำมาตรฐานของกระบวนการทำงานที่บูรณาการเข้ากับความเสมอภาค ทุกกระบวนการงาน
- กำหนดเป็นระเบียบข้อปฏิบัติที่ชัดเจน
- ถ่ายทอดสร้างความเข้าใจให้เจ้าหน้าที่สหกรณ์ทราบ
- ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณภาพการปฏิบัติงาน

พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของสหกรณ์

1. ทุจริต กรณีที่มีผู้เจตนากระทำการใด ๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบสำหรับตนเองหรือผู้อื่น และทำให้เกิดความเสียหายแก่สหกรณ์ และหรือสมาชิก หรือบุคคลภายนอก เช่น

- ทุจริตเกี่ยวกับเงินกู้
- ทุจริตเกี่ยวกับเงินสด
- ทุจริตเกี่ยวกับเงินฝากของสหกรณ์
- ทุจริตเกี่ยวกับเงินรับฝากสมาชิก
- นำเงินไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว แล้วบันทึกบัญชีเป็นเงินทดรอง
- นำทรัพย์สินของสหกรณ์ไปขายโดยมิชอบ
- เบิกค่าใช้จ่ายเป็นเท็จ
- ประเด็นอื่น ๆ

(30 คะแนน)



พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของสหกรณ์

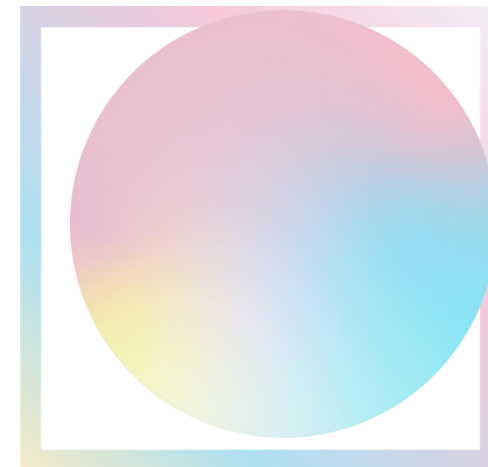
2. ข้อบกพร่องทางบัญชี จงใจฝ่าฝืนระเบียบ คำสั่งนายทะเบียนสหกรณ์เกี่ยวกับการบัญชี

(10 คะแนน)

3. การกระทำนอกกรอบวัตถุประสงค์ สหกรณ์มีการกระทำที่ไม่ได้ระบุไว้ในวัตถุประสงค์และอำนาจการกระทำการตามข้อบังคับของสหกรณ์ เช่น

- การลงทุนไม่เป็นไปตามกฎหมาย
- จัดทำโครงการ/สวัสดิการโดยมิชอบ
- ดำเนินธุรกิจที่ไม่สอดคล้องกับประเภทและวัตถุประสงค์ของสหกรณ์
- มุ่งดำเนินธุรกิจกับบุคคลภายนอกเป็นหลัก
- รับฝากเงินจากบุคคลภายนอก
- ลงทุนด้านที่พหุอาศัยโดยมิได้มีระบุไว้ในวัตถุประสงค์
- ประเด็นการดำเนินการอื่น ๆ

(10 คะแนน)



พฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ของสหกรณ์

4. พฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย พฤติกรรมหรือกระทำการที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสหกรณ์เป็นมูลค่าสูง หรือกระทบเป็นวงกว้าง หรือเป็นพฤติกรรมที่ทำซ้ำ ๆ ของสหกรณ์ กรรมการ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์ หรือผู้ที่แอบอ้างแล้วทำให้บุคคลทั่วไปเข้าใจว่าสหกรณ์ มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น

- การกำหนดหลักเกณฑ์ กติกาที่เอื้อประโยชน์ต่อบุคคลบางกลุ่ม
- การดำเนินการที่มีเจตนาหลบเลี่ยงภาษี/กฎหมาย
- การนำเงินไปฝากสหกรณ์อื่นที่มีความเสี่ยงสูง
- การยืมเงินตรงที่ไม่เหมาะสม/ไม่เป็นไปตามระเบียบ
- การร่วมโครงการกับภาคเอกชนที่อาจก่อให้เกิดความเสียหาย
- บุคลากรสหกรณ์มุ่งแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
- หลีกเลียง ละเลย ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ฯลฯ
- พฤติกรรมอื่น ๆ

(10 คะแนน)

แนวทางการดำเนินการสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด

- คณะกรรมการดำเนินการชุดที่ **20/2561** มีนโยบายรับหลักการที่สหกรณ์จังหวัดนำเสนอ ให้สหกรณ์บริหารจัดการโดยใช้เกณฑ์สหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล ของกรมส่งเสริมสหกรณ์
- ประธาน ฯ มอบให้ **กรรมการ 1 คน** รับผิดชอบ
- กรรมการที่รับผิดชอบเสนอทีมทำงาน ประกอบด้วยคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ
- กำหนดเป้าหมาย จะเลือกประเมิน 4 หลัก หลักที่ 4 หลักภาระ รับผิดชอบ หลักที่ 5 หลักความโปร่งใส หลักที่ 6 หลักการมีส่วนร่วม และหลักที่ 8 หลักนิติธรรม

แนวทางการดำเนินการสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

- ทำอย่างไร

เมื่อศึกษาเกณฑ์ ความรู้สึก **งง?** **งง?** **งง?** และ **งง ????**

เชิญผู้รู้/ผู้ตรวจประเมินจากสหกรณ์จังหวัดมาช่วย

ผ่านการประเมิน 2 หลัก คือ 4 หลักการรับประกันพิศชอบ และ 8 หลักนิติธรรม



แนวทางการดำเนินการสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

พ.ศ 2562

คณะกรรมการดำเนินการชุดที่ **21/2562**

ประธาน (คนเดิม) มอบให้ กรรมการ 1 คน (คนเดิม) รับผิดชอบ

ทีมทำงาน ถอดบทเรียน ปัญหาอุปสรรค จากเกณฑ์ ถอดเป็น
กิจกรรมที่สามารถนำสู่การปฏิบัติ

คำตอบ กิจกรรมในแต่ละหลัก เอกสารหลักฐานเชื่อมโยงกัน จึง
กำหนดเป้าหมายใหม่ คือ **จะเลือกประเมินทั้ง 9 หลัก**

**ตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบในการดำเนินงานในแต่ละหลัก โดย
มีคณะกรรมการสหกรณ์สีขาวอีก 1 ชุด รวมเป็น 10 ชุด**

(ไม่รวมคณะกรรมการตามข้อบังคับของสหกรณ์)



แนวทางการดำเนินการสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

คณะทำงานจัดประชุมผู้เกี่ยวข้อง โดยกรรมการ 1 คน ที่รับผิดชอบ

ติดตามผลการดำเนินงานโดยประธานและคณะกรรมการดำเนินการ

ประเมินตนเองโดยทีมสหกรณ์จังหวัด

แก้ไขปรับปรุงโดยการเชิญทีมสหกรณ์จังหวัดที่มาประเมินเป็นพี่เลี้ยง

ผลการประเมิน ผ่าน 7 หลัก **ไม่ผ่าน 2 หลัก** คือ

หลักที่ 1 **หลักประสิทธิภาพ** และ

หลักที่ 2 **หลักประสิทธิผล**



แนวทางการดำเนินการสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

ไม่ถอย.... พ.ศ. 2563

คณะกรรมการดำเนินการชุดที่ 22/2563

ประธานคนเดิมมอบให้ กรรมการ 1 คน (คนเดิม) รับผิดชอบ

ทีมงาน ถอดบทเรียน ปัญหาอุปสรรค จากเกณฑ์ ถอดเป็นกิจกรรมที่สามารถ
นำสู่การปฏิบัติ

ตั้งคณะทำงานเหมือนเดิม

นำข้อเสนอแนะจากปีที่ผ่านมา มาดำเนินการ



แนวทางการดำเนินการสหกรณ์สีขาวด้วยธรรมาภิบาล

ก่อนการประเมินตนเอง เชิญทีมสหกรณ์จังหวัด มาช่วยประเมินเบื้องต้น

มีส่วนขาด จะพัฒนาส่วนขาด เชิญทีมสหกรณ์จังหวัด มาช่วยคิดช่วยทำ

ประเมินตนเองโดยทีมผู้ประเมินจากสหกรณ์จังหวัด ผล ผ่าน 9 หลัก

มีส่วนขาด จะพัฒนาส่วนขาด เชิญทีมสหกรณ์จังหวัด มาช่วยคิดช่วยทำ

ประเมินจากคณะกรรมการภายนอก

ผล... ผ่านทุกหลัก ได้คะแนนรวมที่ 98.50 %



การดำเนินการในปี 2564

- **ถอดบทเรียน พบปัญหา เป้าหมายการดำเนินการคือ ผ่านทั้ง 9 หลัก**
- เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย **กรรมการดำเนินการเอง 80 – 90 %** ฝ่ายจัดการไม่เข้าใจ ในการดำเนินการ ไม่เข้าใจว่าสหกรณ์สีขาวคือการทำงานประจำ ที่มีระบบ มีการควบคุมภายในที่ดี ดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ บริหารจัดการโดยยึดหลัก

ธรรมาภิบาลมาปฏิบัติได้อย่างเคร่งครัด การดำเนินกิจการธุรกิจในรูปแบบสหกรณ์ และยึดหลักการ อุดมการณ์และวิธีการของสหกรณ์ อย่างแท้จริง เพราะหัวใจหลักของงานเป็นงานประจำที่ฝ่ายจัดการต้องดำเนินการ และเป็นผู้ปฏิบัติ คณะกรรมการเป็นฝ่ายบริหาร



การดำเนินการในปี 2564

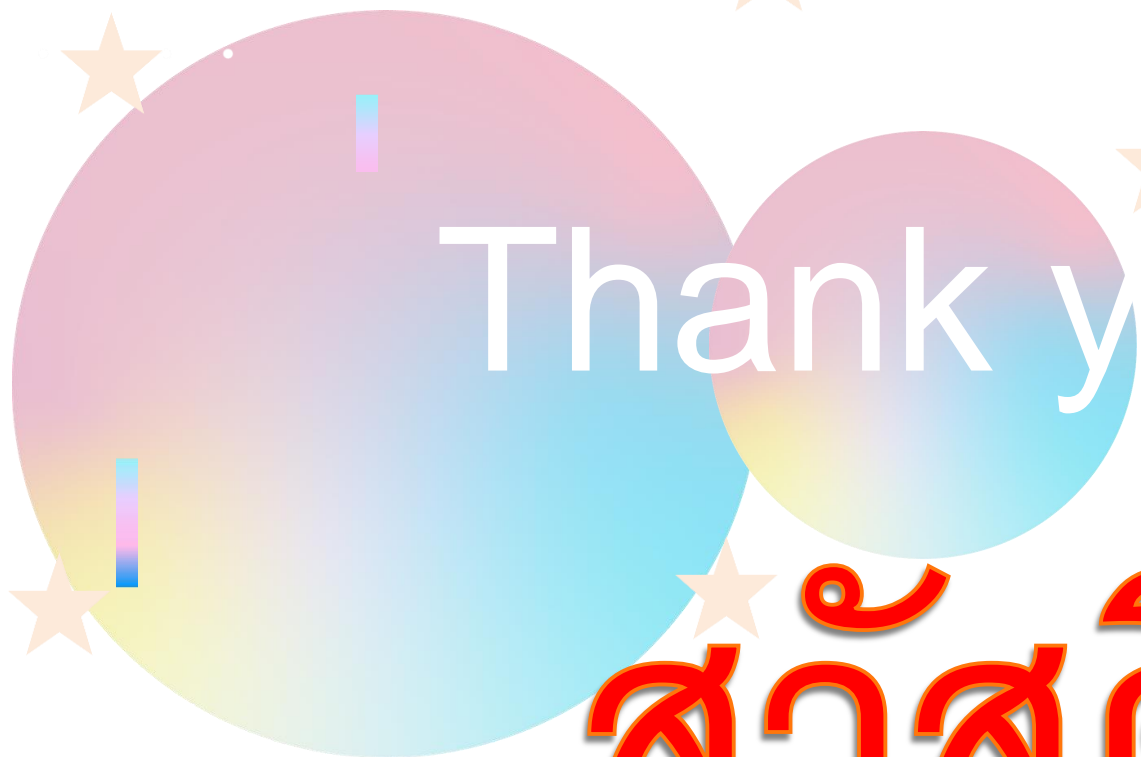
ปี 2564 กำหนดแผนพัฒนาภายใต้กลยุทธ์เดิม จัดให้มีโครงการเพื่อพัฒนาต่อเนื่อง โดย

- จัดประชุมร่วมเพื่อจัดทำแนวทางการดำเนินการให้เป็นรูปธรรม และสามารถปฏิบัติตามได้ โดยมีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่เลขา คณะอนุกรรมการสหกรณ์สีขาว และผู้ช่วยเลขาฯ และฝ่ายจัดการทั้งหมด รั่วมกับ ฝ่ายส่งเสริมของสหกรณ์จังหวัด โดยดำเนินการในวันหยุด เดือน ละ 2 ครั้ง

- ผลลัพธ์ที่ได้ คือ

1. ได้แนวทางปฏิบัติ เสนอคณะกรรมการดำเนินการแล้ว รอปรับเปลี่ยนเล็กน้อยเพื่อให้สมบูรณ์ขึ้น

2. มาตรฐานคุณภาพการปฏิบัติงานที่จัดทำด้วยความเข้าใจโดยเจ้าของงาน



Thank you

ขอบคุณ
สวัสดี

