



# แผนกลยุทธ์

สภกรณ์อ้อมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด

ปี 2565 – 2567



# บทที่ 1

## บทนำ

### หลักการและเหตุผล

สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด ได้ดำเนินโครงการจัดทำแผนกลยุทธ์สหกรณ์ในครั้งนี้ โดยมีจุดมุ่งหมายให้สหกรณ์มีแผนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ทำให้สหกรณ์รู้จักจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และปัญหาอุปสรรคของสหกรณ์ เพื่อมาวิเคราะห์จุดดี จุดด้อยของสหกรณ์ เพื่อหาแนวทางพัฒนาสหกรณ์ โดยการจัดทำแผนกำหนดเป้าหมาย สร้างกรอบและทิศทางในการดำเนินงานและการบริหารจัดการต่อไป

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้มีการ

1. วิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของสหกรณ์
2. กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์
3. จัดทำแผนยุทธศาสตร์

### เป้าหมาย

สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด มีและใช้แผนยุทธศาสตร์ในการบริหารจัดการแผน ยุทธศาสตร์สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสภาพเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีแผนยุทธศาสตร์สามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกโดยยึดมั่นในอุดมการณ์ หลักการสหกรณ์

### วิธีการดำเนินงาน

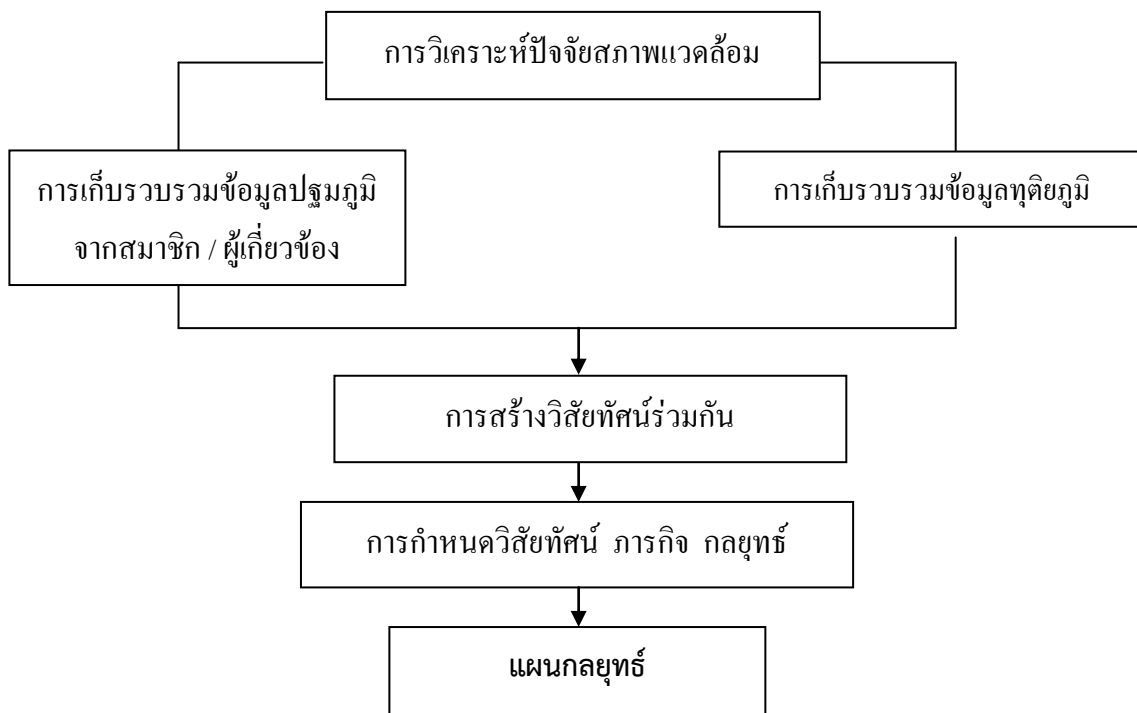
1. แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำร่างเอกสารแผนยุทธศาสตร์สหกรณ์และแผนปฏิบัติการสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด ปี 2565
2. คณะทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ปัจจัยสภาพแวดล้อม จากการสำรวจความคิดเห็นและความต้องการของสมาชิก ทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์และกลยุทธ์เพื่อการพัฒนา
3. คณะกรรมการฯ/ผู้ตรวจสอบกิจการ/ฝ่ายจัดการประชุมยกร่างแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2565 ร่วมกันพิจารณาและกำหนด กลยุทธ์ ตัวชี้วัด (Key Performance Indicator) เป้าหมายของแต่ละเป้าประสงค์ และโครงการกิจกรรมที่จะทำให้บรรลุตามเป้าหมายและตัวชี้วัด
4. เสนอ (ร่าง)แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ พ.ศ. 2565 ต่อที่ประชุมตัวแทนสมาชิก เพื่อรับฟังข้อคิดเห็นเพิ่มเติม และพิจารณาให้ความเห็นชอบ
5. เผยแพร่แผนยุทธศาสตร์สหกรณ์ พ.ศ. 2565 ฉบับสมบูรณ์ให้สมาชิกได้ทราบ
6. ขับเคลื่อนแผนไปสู่การปฏิบัติ และติดตามควบคุมกำกับประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ ในที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานทุกเดือน
7. นำเสนอสรุปผลการดำเนินงานในที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สหกรณ์มีเป้าหมายที่ชัดเจนขึ้น และมีกรอบแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานให้มีความสอดคล้องกับปัจจัยสภาพแวดล้อม ในระยะเวลาดำเนินงาน 1 ปี
2. สหกรณ์กรอบทิศทางการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และการบริหารงานในเชิงรุก สนับสนุนให้สหกรณ์มีบทบาทในการดำเนินธุรกิจและให้บริการแก่สมาชิกได้มากยิ่งขึ้น
3. แผนกลยุทธ์ที่ได้จะช่วยพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่มีระบบงานที่ชัดเจน ให้อำนวยต่อการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่อันจะนำไปสู่การให้บริการที่เป็นที่พึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์
4. สหกรณ์มีกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่เปิดโอกาสให้คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ สมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมในการกำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาสหกรณ์ ซึ่งจะนำไปสู่ความเป็นเอกภาพและการมีส่วนร่วม ในการพัฒนาสหกรณ์

## วิธีการจัดทำแผนกลยุทธ์และกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์

กระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสหกรณ์ มีขั้นตอนของกระบวนการจัดทำแผนกลยุทธ์ ซึ่งวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลขั้นปฐมภูมิและขั้นทุติยภูมิ การมีส่วนร่วมของผู้ที่เกี่ยวข้องในการสร้างและกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ และแผนกลยุทธ์ ร่วมกัน



## บทที่ 2

### วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์และโครงสร้างองค์กร

จากการวิเคราะห์สถานการณ์การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด ดังรายละเอียดที่กล่าวไว้ในเรื่องผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมและผลจากการสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันระหว่างทีมที่ปรึกษา คณะกรรมการดำเนินการ ฝ่ายจัดการและตัวแทนสมาชิกสหกรณ์ ซึ่งได้ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ สรุปประเด็นเรื่อง วิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด ที่ควรจะได้นำมาใช้กำหนดเป็นแผนพัฒนาสหกรณ์ใน 3 ปีข้างหน้า (พ.ศ.2565- พ.ศ.2567) ดังนี้

#### วิสัยทัศน์ ( VISION )

เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศ

#### พันธกิจ ( MISSION )

1. ส่งเสริมให้สมาชิกมีความมั่นคงด้านการเงิน
2. จัดสวัสดิการแก่สมาชิก เพื่อให้สมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามหลักของเศรษฐกิจพอเพียง
3. บริหารจัดการระบบสหกรณ์ด้วยหลักธรรมาภิบาล
4. สร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายสหกรณ์และร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม

#### ประเด็นยุทธศาสตร์ ( STRATEGIC ISSUE )

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาศักยภาพบุคลากร
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยี และสารสนเทศ
4. พัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ

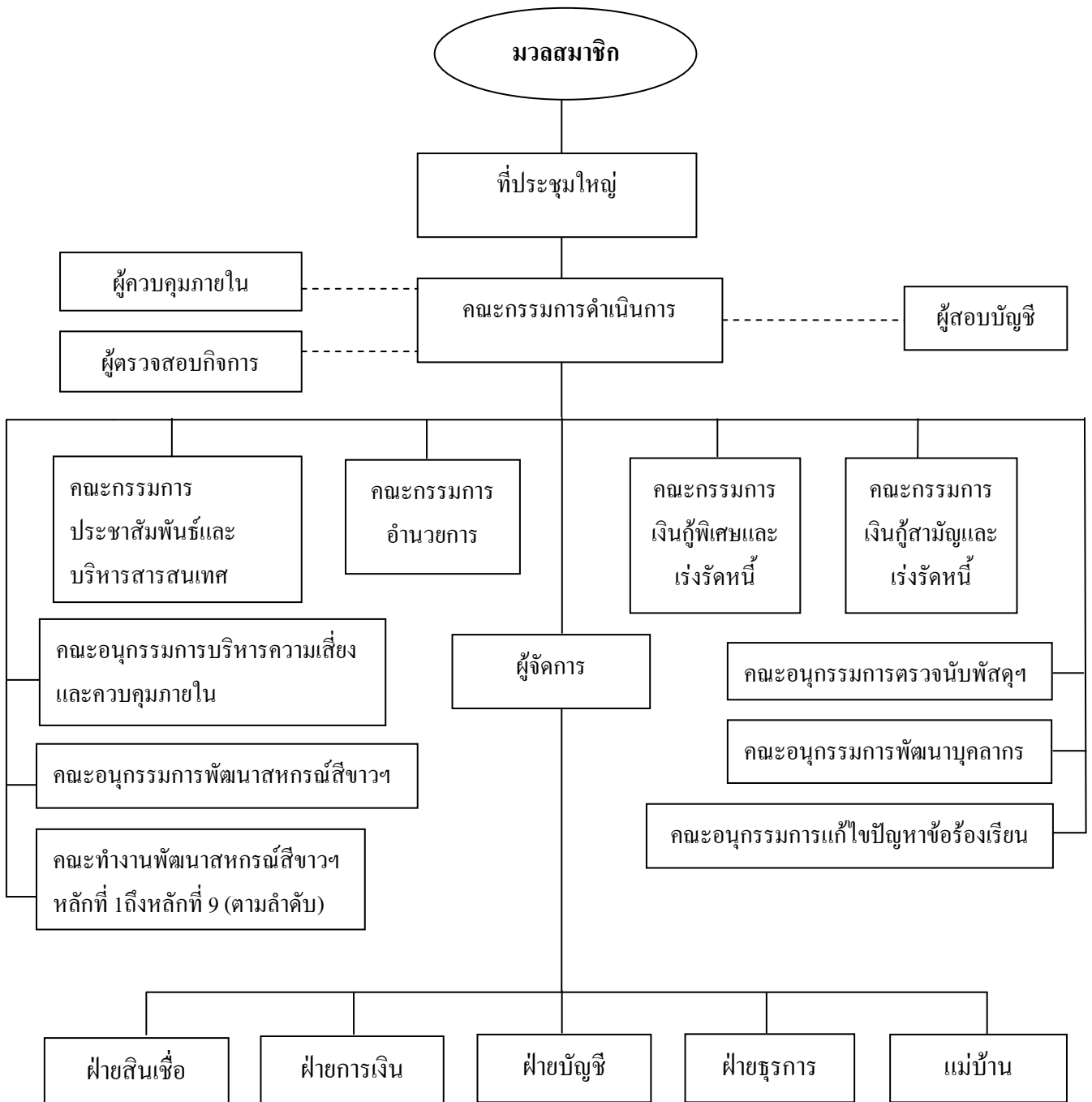
#### คำนิยาม

ชื่อสัตย์ โปร่งใส ใสใจ มีส่วนร่วม

**ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย**  
**สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด (KPI)	ค่าเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1. พัฒนาระบบบริหารจัดการสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพ	1.สหกรณ์มีระบบบริหารการเงินที่มีประสิทธิภาพ	1. ร้อยละของกำไรสุทธิเพิ่มขึ้น	ร้อยละ 2	คณะกรรมการ อำนวยการ
		2. ร้อยละของการได้รับการชำระหนี้จากผู้กู้และทายาท	ร้อยละ 100	คณะกรรมการ เงินกู้
2. พัฒนาศักยภาพบุคลากร	1.บุคลากร 3 ฝ่าย มีความรู้ความเข้าใจและทักษะในการดำเนินงานของสหกรณ์	1. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากร	ระดับ 5	คณะกรรมการ พัฒนาบุคลากร
	2. สมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดี	1. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาอาชีพตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง	ระดับ 5	คณะกรรมการ พัฒนาบุคลากร
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ	1.มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัย และตอบสนองต่อการใช้งานของสมาชิก	1.ร้อยละของสมาชิกที่ถูกลูกเงินผ่านระบบ ATM	ร้อยละ 100	ฝ่ายจัดการ
		2.ร้อยละความพึงพอใจของสมาชิกต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ	ร้อยละ 90	คณะกรรมการ ประชาสัมพันธ์ และบริหาร สารสนเทศ
4. พัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ	1. ผ่านการรับรองเป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ดีเด่นระดับประเทศ	1.สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด ได้รับรางวัลสหกรณ์ดีเด่นระดับประเทศ	ผ่าน	คณะกรรมการ ดำเนินการและ ฝ่ายจัดการ
		2.ร้อยละความพึงพอใจของสมาชิกที่มารับบริการ	ร้อยละ 95	ฝ่ายจัดการ
	2. สร้างความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายสหกรณ์	1. ระดับความสำเร็จในการร่วมมือกับภาคีเครือข่ายสหกรณ์	ระดับ 5	คณะกรรมการ ดำเนินการและ ฝ่ายจัดการ

โครงสร้างองค์กรของสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด



## บทที่ 3

### แผนกลยุทธ์

#### ความหมาย

#### แผนกลยุทธ์

แผนกลยุทธ์ คือแผนที่แสดงทิศทาง การดำเนินงานและสะท้อนวิสัยทัศน์หรือเป้าหมายขององค์กร โดยทั่วไปจะมีระยะเวลา 3-5 ปี ซึ่งกลยุทธ์ที่เหมาะสมจะต้องมีความชัดเจน สอดคล้องกับเป้าหมาย ยืดหยุ่น และสามารถปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงได้

#### แผนการดำเนินงาน

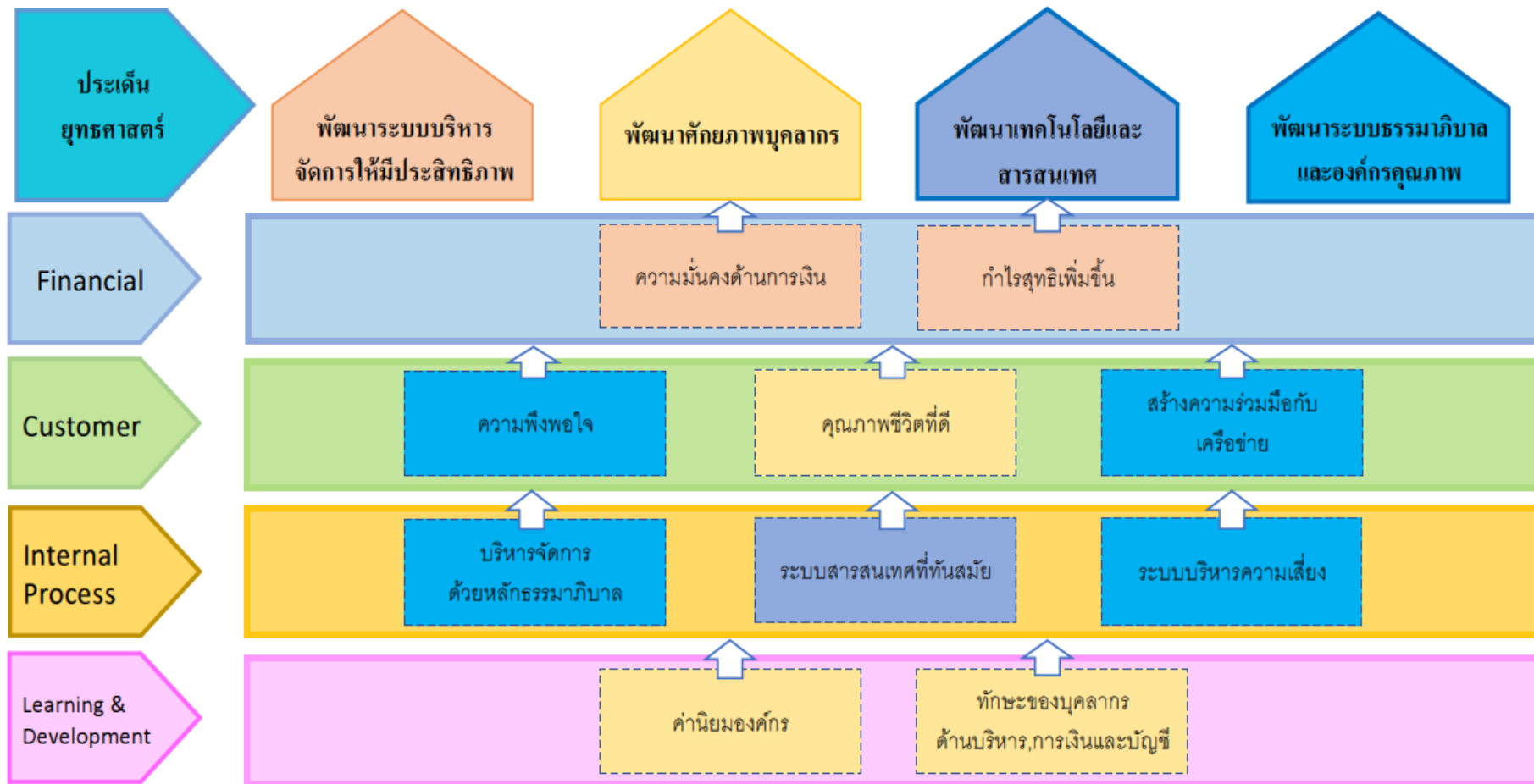
แผนการดำเนินงาน คือแผนที่กำหนดกรอบโดยรวมขององค์กร เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามแผนกลยุทธ์ข้างต้น และเป็นแนวทางให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ ในการกำหนดแผนปฏิบัติการ โดยทั่วไปจะเป็นแผนระยะสั้นไม่เกิน 1 ปี ประกอบด้วยเป้าหมาย ผลกำไร หน้าที่ความรับผิดชอบ ปริมาณทรัพยากรที่ใช้ งบประมาณดำเนินงาน และเกณฑ์ในการติดตามผลการปฏิบัติงาน ซึ่งควรสอดคล้องกับงบประมาณขององค์กร

#### การแปลงแผนสู่การปฏิบัติ (Strategy Implementation)

ในการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้แผนสมบูรณ์และสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล ได้นำ Balanced Scorecard (BSC) มาปรับใช้ 4 มุมมอง คือ มุมมองด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต ( Learning and Growth Perspective) มุมมองด้านกระบวนการภายใน ( Internal Process Perspective) มุมมองด้านผู้รับบริการ (Customer Perspective) มุมมองด้านประสิทธิผล ( Effectiveness Perspective) โดยการกำหนดน้ำหนักความสำคัญ แต่ละมุมมองให้สอดคล้องกับนโยบายสำคัญ เพื่อนำไปสู่วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ พร้อมกับกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินการหลัก (Key Performance Indicators : KPIs)

แผนยุทธศาสตร์ สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด ปี 2565 – 2567

วิสัยทัศน์ สหกรณ์ออมทรัพย์ โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด ปี 2565  
**“เป็นสหกรณ์ที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศ”**





## แผนยุทธศาสตร์ ประจำปี 2565

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพบุคลากร

เป้าประสงค์ 2 : บุคลากรสามฝ่าย มีความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการดำเนินงานสหกรณ์

กลยุทธ์ที่ 2 : ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรทั้งสามฝ่าย ให้มีการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

KPI : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากร

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอน	KPI	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการ อบรมด้าน การเงิน บัญชี และการ บริหารสำหรับ กรรมการและ เจ้าหน้าที่ สหกรณ์	เพื่อให้ คณะกรรมการและ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ มีความรู้ ความ เข้าใจเกี่ยวกับ - การเงิน - บัญชี - การบริหาร สหกรณ์	1.เขียนโครงการ เสนอเพื่อพิจารณา อนุมัติ 2.จัดกิจกรรม ประชุมอบรมให้ ความรู้แก่ คณะกรรมการและ เจ้าหน้าที่สหกรณ์ จำนวน 1 วัน 3.สรุปประเมิน โครงการ	คณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ สหกรณ์มี ความรู้ ความ เข้าใจเกี่ยวกับ การเงิน บัญชี การบริหาร สหกรณ์	ร้อยละ80	คณะกรรมการ และเจ้าหน้าที่ สหกรณ์ จำนวน 23 คน	ตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565	1.ค่าอาหารว่างผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 23 คน คนละ 50 บาท (เช้า-บ่าย) เป็นเงิน 1,150 บาท 2.ค่าอาหารกลางวัน จำนวน 23 คน คนละ 100 บาท เป็นเงิน 2,300 บาท 3. ค่าตอบแทนวิทยากร 2 คน คนละ 3 ชั่วโมง เป็นเงิน7,200 บาท (1,200 บาท/ชม.) <b>รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 10,650 บาท</b> ค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถถัวเฉลี่ย กันได้	คณะกรรมการ พัฒนาบุคลากร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพบุคลากร

เป้าประสงค์ 2 : บุคลากรสามฝ่าย มีความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการดำเนินงานสหกรณ์

กลยุทธ์ที่ 2 : ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรทั้งสามฝ่าย ให้มีการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

KPI: ระดับความสำเร็จในการพัฒนาบุคลากร

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอน	KPI	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
2. โครงการ สัมมนาความรู้ เกี่ยวกับ สหกรณ์ของ สมาชิก	เพื่อให้สมาชิก สหกรณ์มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับ - อุดมการณ์ หลักการสหกรณ์ - ความรู้ทักษะ ด้านการเงิน - ระเบียบข้อบังคับ และกฎหมาย สหกรณ์	1.เขียนโครงการ เสนอเพื่อพิจารณา อนุมัติ 2.จัดกิจกรรม ประชุมอบรมให้ ความรู้แก่สมาชิก สหกรณ์จำนวน 3 ชั่วโมง 3.สรุปประเมิน โครงการ	บุคลากรทั้ง3 ฝ่าย มีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับ อุดมการณ์ หลักการสหกรณ์ ความรู้ทักษะด้าน การเงิน ระเบียบข้อบังคับ และกฎหมาย สหกรณ์	ร้อยละ 80	สมาชิกใหม่ และสมาชิกที่ ไม่เคยอบรม จำนวน 100 คน	ตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565	1.ค่าอาหารว่างผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 100 คน ๆ ละ 25 บาท เป็นเงิน 2,500 บาท 2. ค่าตอบแทนวิทยากร 1คน คนละ 3 ชั่วโมง เป็นเงิน 3,600 บาท (1,200 บาท/ชม) 3. ค่าเดินทางของผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 100 คน ๆ ละ 200 บาท เป็นเงิน 20,000 บาท  รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 26,100 บาท (ค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถ ถัวเฉลี่ยกันได้)	คณะกรรมการ พัฒนาบุคลากร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพบุคลากร

เป้าประสงค์ 3 : สมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดี

กลยุทธ์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรทั้งสามฝ่ายมีการดำรงชีวิตโดยใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

KPI : ระดับความสำเร็จในการพัฒนาอาชีพตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอน	KPI	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
3. โครงการ พัฒนาคุณภาพ ชีวิตตามหลัก ของเศรษฐกิจ พอเพียง	เพื่อส่งเสริมและ สนับสนุนให้ สมาชิกมีความรู้ใน การประกอบ อาชีพเสริม เพิ่ม รายได้	1.รับสมัครและ คัดเลือกสมาชิกเพื่อ เข้าร่วมโครงการ จำนวนไม่เกิน 20 คน 2.ติดตามประเมินผล การดำเนินงานทุก 3 เดือน 3. สรุปโครงการ	สมาชิกที่เข้า ร่วมโครงการมี คุณภาพชีวิตดี ขึ้น	ร้อยละ 80	สมาชิกที่ได้รับ การคัดเลือกเข้า ร่วมโครงการเพื่อ สนับสนุน งบประมาณ จำนวน 20 คน	ตุลาคม 2564- กันยายน 2565	1. ค่าตอบแทนวิทยากร จำนวน 2 คนๆละ 3 ชั่วโมงๆละ 1,200 บาท เป็นเงิน 7,200 บาท 2. ค่าอุปกรณ์ในการฝึกวิชาชีพ จำนวน 20 รายๆ ละ 2,000 บาท เป็นเงินประมาณ 40,000 บาท  รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 47,200 บาท (ค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถ ถัวเฉลี่ยกันได้)	คณะกรรมการ พัฒนาบุคลากร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาศักยภาพบุคลากร

เป้าประสงค์ 3 : สมาชิกมีคุณภาพชีวิตที่ดี

กลยุทธ์ที่ 4 : เสริมสร้างศักยภาพและพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรทั้งสามฝ่ายให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

KPI : ร้อยละความพึงพอใจของสมาชิกที่มารับบริการ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอน	KPI	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
4. โครงการ เสริมสร้าง ศักยภาพและ พัฒนาคุณภาพ ชีวิตของผู้ เกษียณอายุ ราชการ	เพื่อให้สมาชิก สหกรณ์มีขวัญ และกำลังใจที่ดี มี ความรักและ ศรัทธาต่อสหกรณ์ ให้ความร่วมมือใน การทำธุรกิจกับ สหกรณ์	1.เขียนโครงการ เสนอเพื่อพิจารณา อนุมัติ 2.จัดกิจกรรม เสริมสร้างศักยภาพ และพัฒนาคุณภาพ ชีวิตของผู้ เกษียณอายุราชการ 3.สรุปประเมินผล โครงการ	ความพึง พอใจของ สมาชิก	ร้อยละ 90	ผู้เกษียณอายุ ราชการปี 2564 และ 2565 และ ทีมงานสหกรณ์ ออมทรัพย์ โรงพยาบาล ชัยภูมิจำนวน 70 คน	ตุลาคม 2564 – สิงหาคม 2565	1.ค่ารถเดินทางเหมาจ่าย ไป – กลับ 1 วัน เป็นเงิน 40,000 บาท 2. ค่าอาหาร จำนวน 70 คน คนละ 1,000 บาท เป็นเงิน 70,000 บาท  รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 110,000 บาท (ค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถถัว เฉลี่ยกันได้)	คณะกรรมการ พัฒนาบุคลากร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ

เป้าประสงค์ 5 : ผ่านการรับรองเป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ดีเด่นระดับประเทศ

กลยุทธ์ที่ 2 : ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรทั้งสามฝ่าย ให้มีการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

KPI : ร้อยละความพึงพอใจของสมาชิกที่มารับบริการ

แผนงาน/ โครงการ	วัตถุประสงค์	กิจกรรม/ขั้นตอน	KPI	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
5.โครงการ อบรม พฤติกรรม บริการและ พัฒนา บุคลิกภาพ	เพื่อพัฒนา บุคลากรให้มี พฤติกรรมบริการ ที่ดีผู้รับบริการพึง พอใจและไม่เกิด ข้อร้องเรียน	1. จัดอบรมพัฒนา พฤติกรรมบริการ และบุคลิกภาพ ให้กับเจ้าหน้าที่ สหกรณ์จำนวน 1 วัน	ร้อยละความ พึงพอใจ ผู้รับบริการ	≥95	เจ้าหน้าที่ สหกรณ์ จำนวน 7 คน	ธันวาคม 2564	1.ค่าตอบแทนวิทยากร จำนวน 1 คน จำนวน 6 ชั่วโมงๆละ 1,200 บาท เป็นเงิน 7,200 บาท 2. ค่าอาหารว่างและอาหารกลางวันผู้เข้า อบรมและวิทยากรจำนวน 10 คน คนละ150 บาท เป็นเงิน 8,200 บาท <b>รวมเป็นเงินทั้งสิ้นจำนวน 14,400 บาท</b> (ค่าใช้จ่ายทุกรายการสามารถ ถัว เฉลี่ยกันได้)	ฝ่ายจัดการ

คณะผู้จัดทำแผนยุทธศาสตร์ / แผนกลยุทธ์ สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด

1	แพทย์หญิงจุฑาทิพย์	พฤตจิระวงศ์	ประธานคณะกรรมการดำเนินการ
2	นางสุจิตี	ตั้งใจ	รองประธานคณะกรรมการฯ คนที่ 1
3	นางทองทรัพย์	ดวงภมร	รองประธานคณะกรรมการฯ คนที่ 2
4	นางประภารัตน์	ประยูรพรหม	กรรมการ
5	นางสุวณี	มหาจันทร์	กรรมการ
6	น.ส.สายนาท	พลไชโย	กรรมการ
7	นายจิรภัทร	จุลบท	กรรมการ
8	นางชลนรรจ์	แสนซึ้ง	กรรมการ
9	นายวรวุฒิ	มาตา	กรรมการ
10	นางจิตราวดี	สุมาลี	กรรมการ
11	นางสาวรัชณี	บั้งทอง	กรรมการ
12	นางศิริมา	โกมารทัต	กรรมการ
13	นางลภิสรา	สวัสดิรักษ์	กรรมการ
14	นางสุชาดา	ศรีหาพล	กรรมการ
15	นางอรุณนีย์	ประทุมถิ่น	กรรมการ/เลขานุการ
16	น.ส.สมทรง	บุญญานุสนธิ์	ผู้จัดการ
17	นายธนฤทธิ์	สมองดี	เจ้าหน้าที่สินเชื่อ
18	น.ส.ไพจิตร	ชนะบุญ	เจ้าหน้าที่สินเชื่อ
19	นางรุ่งนภา	น้อยทอง	เจ้าหน้าที่บัญชี
20	น.ส.ภานุลักษณ์	วงละคร	เจ้าหน้าที่การเงิน
21	น.ส.ณัฐพรพรรณ	เหล่ามนต์ทอง	เจ้าหน้าที่ธุรการ
22	นางศิริลักษณ์	ผดุงพล	สมาชิกสหกรณ์ เลขทะเบียนที่ 219
23	นางสิริสัสดา	บุญเนาวิ	สมาชิกสหกรณ์ เลขทะเบียนที่ 317