



## นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกรมส่งเสริมสหกรณ์ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารสหกรณ์ตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารสหกรณ์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อันจะทำให้สมาชิกเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานสหกรณ์

สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับองค์กรที่ดี อันประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน คือด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม ด้านสมาชิกและผู้เกี่ยวข้อง ด้านองค์กรและด้านเจ้าหน้าที่สหกรณ์ รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติและค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน เป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

(นายสุกิจ พรหมรัมย์)

ประธานคณะกรรมการดำเนินการชุดที่ 22/2563

วันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563



### ประกาศเจตนารมณ์

สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสหกรณ์ พ.ศ. 2511 มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมของบรรดาสมาชิก โดยวิธีช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน

คณะกรรมการดำเนินการชุดที่ 21/2562 จึงเห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับองค์กรที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานมีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีขององค์กร อีกทั้งสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากสมาชิก ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด ได้รวบรวมหลักการ นโยบายการดำเนินงาน แนวทางปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของสหกรณ์ นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรฉบับนี้

ทั้งนี้ สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด จะได้ทบทวน ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสหกรณ์เป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์

(นายสุกิจ พรหมรับ)

ประธานคณะกรรมการดำเนินการชุดที่ 22/2563

วันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563

## ข้อมูลองค์กร

### วิสัยทัศน์ :

เป็นสหกรณ์ออมทรัพย์ที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศ

### ค่านิยมหลักขององค์กร :

ซื่อสัตย์ โปร่งใส วินัย ใฝ่เรียนรู้

### วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี :

เพื่อให้การปฏิบัติงานของสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ปฏิบัติงานหน่วยงาน
3. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไปและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารสหกรณ์ตามหลักธรรมาภิบาล สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ

1. ด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อม
2. ด้านสมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้อง
3. ด้านองค์กร
4. ด้านเจ้าหน้าที่สหกรณ์

**1. นโยบายด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อม :** กำหนดนโยบายด้านรัฐสังคมและสิ่งแวดล้อม สร้างจิตสำนึกถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและการตอบแทนต่อสังคมและสนับสนุนการเรียนรู้หลักการสหกรณ์

**นโยบายหลัก 1.1 :** มุ่งมั่นและตระหนักถึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสนับสนุนการเรียนรู้ หลักการสหกรณ์ รับผิดชอบต่อสังคมของชาติ พัฒนาสังคมและชุมชนให้เข้มแข็ง ส่งเสริม สนับสนุนด้านขนบธรรมเนียมและประเพณี

### แนวทางปฏิบัติ

1. สนับสนุน เสริมสร้าง พัฒนาและสร้างความเข้มแข็งให้แก่สังคมชุมชน ชุมชนใกล้เคียงให้เป็นสังคมที่ดี มีคุณภาพ อยู่ร่วมกันอย่างสงบสุข ประกอบด้วยการจัดให้มีกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ ช่วยเหลือสังคม สถาบันการศึกษาและพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของชุมชน

2. การจัดให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมและชุมชนเครือข่าย
3. ให้ความร่วมมือกับภาครัฐในการปฏิบัติตามกฎหมาย

**นโยบายหลัก 1.2 :** ให้ความสนใจในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

### แนวทางปฏิบัติ

ส่งเสริมและกำหนดให้มีการใช้วัสดุอุปกรณ์และบริการที่คำนึงถึงการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รวมทั้งให้มีมาตรการที่ใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างคุ้มค่า

1. จัดซื้ออุปกรณ์ที่มีฉลากเขียว
2. กำหนดให้ใช้วัสดุธรรมชาติและการใช้วัสดุซ้ำ ใช้กระดาษ 2 หน้า
3. รณรงค์ส่งเสริมให้ร่วมกันประหยัดพลังงานไฟฟ้า
4. จัดกิจกรรม 5 ส ในพื้นที่การปฏิบัติงาน

**2. นโยบายด้านสมาชิกและผู้ที่เกี่ยวข้อง**

**นโยบายหลัก 2.1 :** มุ่งมั่นสร้างนวัตกรรมสำหรับการให้บริการที่ทันสมัยและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### แนวทางปฏิบัติ

1. นำแนวคิดทางด้านการบริหารจัดการสมัยใหม่และเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ ให้ผู้รับบริการนำไปใช้บริหารจัดการ
2. กำหนดแนวทางในการในการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการอย่างต่อเนื่องเพื่อความเป็นเลิศ ได้แก่ การให้บริการโปรแกรมกู้เงินฉุกเฉินด้วยระบบ ATM
3. พัฒนาเว็บไซต์และ Application ในการสื่อสารข้อมูลส่วนตัวแก่สมาชิก
4. จัดอบรม/ประชุม/สัมมนาทางวิชาการด้านต่าง ๆ ให้กับสมาชิกสหกรณ์

**นโยบายหลัก 2.2** : ส่งเสริมสนับสนุนในการเปิดโอกาสให้สมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสหกรณ์และร่วมติดตาม ประเมินผลการบริหารจัดการสหกรณ์

### แนวทางปฏิบัติ

1. สร้างกลไกในการเปิดโอกาสให้สมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบสหกรณ์และร่วมติดตาม ประเมินผลการบริหารจัดการของสหกรณ์ โดย
  - กำหนดให้มีคณะกรรมการควบคุมภายในที่ไม่ใช่กรรมการดำเนินการ
  - จัดให้มีช่องทางการสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการสหกรณ์ได้ง่าย
2. มุ่งเน้นการพัฒนามาตรฐานการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งประชาชนทั่วไป ด้วยการ พัฒนาระบบรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

## 3. นโยบายด้านองค์กร

มุ่งส่งเสริมให้สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด เป็นหน่วยงานที่ตื่นตัว ปรับตัวทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีผลการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และมีความโปร่งใส เสมอภาคกับทุกองค์กร ส่งเสริมให้เกิดระบบ คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติ มุ่งเน้นให้มีการนำระบบสารสนเทศมาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในองค์กร

**นโยบายหลัก 3.1** : มุ่งมั่นส่งเสริมให้สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด เป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน และสามารถปรับตัวทันต่อการเปลี่ยนแปลง

### แนวทางปฏิบัติ

1. ทบทวนแผนงาน/โครงการและเป้าหมายการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด ให้พร้อมรับต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และจัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในเรื่องจรรยาบรรณ เพื่อกระตุ้น ส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติอย่างแพร่หลาย
2. ทบทวนแผนกลยุทธ์ประจำปี เพื่อปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยครอบคลุมถึงการมีวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์

3. พัฒนาระบบบริหาร ระบบการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่กรรมการและเจ้าหน้าที่ โดยผลักดันให้มุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแลและควบคุมภายในที่ดี

**นโยบายหลัก 3.2 : มุ่งมั่นส่งเสริมให้การดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดความโปร่งใส เสมอภาคและเป็นธรรม**

#### **แนวทางปฏิบัติ**

1. วางระบบควบคุมภายในของสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด ช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ประหยัด มีประสิทธิผล และบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย
2. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด ช่วยให้เกิดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงต่าง ๆ ให้เหลือน้อยที่สุด หรืออยู่ในระดับที่สหกรณ์ยอมรับได้
3. พัฒนาระบบรายงานผลการปฏิบัติงานแบบ Real Time
4. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการตัดสินใจของผู้บริหาร

**นโยบายหลัก 3.3 : ให้ความสำคัญและส่งเสริมให้เกิดสภาพแวดล้อมที่ดีและปลอดภัยในสถานที่ทำงาน แนวปฏิบัติ**

#### **แนวทางปฏิบัติ**

1. จัดให้มีสภาพแวดล้อมและภูมิทัศน์ภายในสถานที่ทำงานให้มีความสวยงาม ทันทสมัยน่าอยู่ มีบรรยากาศที่ดีในการทำงานและพื้นที่โดยรอบให้มีสัดส่วนเหมาะสม เอื้อต่อการทำงาน โดยจัดให้มีกิจกรรม 5 ส ในหน่วยงาน
2. ส่งเสริมให้เกิดความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ชีวิตและทรัพย์สินของสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด โดย
  - การจัดทำคู่มือและแนวทางปฏิบัติเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ อพยพบุคคลเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน
  - จัดกิจกรรมการซ้อมหนีไฟเมื่อเกิดเพลิงไหม้

### **4.นโยบายด้านเจ้าหน้าที่สหกรณ์ :**

ตระหนักถึงคุณค่าและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ส่งเสริมสนับสนุนเจ้าหน้าที่ กรรมการ มีความรู้ความสามารถสูงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ปฏิบัติงานโดยตั้งอยู่บนความรับผิดชอบ คุณธรรม จริยธรรม และยึดวัฒนธรรมการปฏิบัติงานด้วยความประพฤติชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต รวมทั้ง ส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพและมุ่งส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ กรรมการ สมาชิก มีความผาสุกและคุณภาพชีวิตที่ดี

#### นโยบายหลัก 4.1

มุ่งส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ และกรรมการ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถสูง ปฏิบัติงานโดยตั้งอยู่บนความรับผิดชอบ คุณธรรม จริยธรรม และยึดวัฒนธรรมการปฏิบัติงานด้วยความประพฤติชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต

**แนวทางปฏิบัติ** จัดทำแนวทางการเติบโตของสายอาชีพเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเป็นผู้มีความรู้ความสามารถสูง ปฏิบัติงานโดยตั้งอยู่บนความรับผิดชอบ คุณธรรม จริยธรรม และยึดวัฒนธรรมการปฏิบัติงานด้วยความประพฤติชอบซื่อสัตย์สุจริตและเป็นแบบอย่างที่ดีควรแก่การยกย่องชมเชย โดย

1. จัดทำเส้นทางก้าวหน้าในสายงานของสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด
2. จัดทำแผนกลยุทธ์การพัฒนาศักยภาพของสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด
3. สร้างศักยภาพบุคลากรและส่งเสริมให้มีการยกระดับความรู้ความสามารถในทุกๆระดับ โดยจัดให้มีระบบการบริหารจัดการความรู้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ได้แก่ กิจกรรมการศึกษาดูงาน กิจกรรมการประชุมสัมมนา การจัดทำเอกสารเผยแพร่ทางวิชาการ การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

4. การสร้างและส่งเสริมการรักษาจรรยาบรรณเจ้าหน้าที่และกรรมการ โดย กำหนดให้มีแนวทางมาตรฐานทางด้านคุณธรรม จริยธรรมของเจ้าหน้าที่และกรรมการ และรณรงค์ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่และกรรมการมีความซื่อสัตย์สุจริต มีจริยธรรม ได้แก่ ประกาศ ข้อบังคับว่าด้วย มาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่และกรรมการของสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด สนับสนุนให้เจ้าหน้าที่และกรรมการเข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรม การศึกษาดูงานในหน่วยงานที่มีธรรมาภิบาลที่ดี

#### นโยบายหลัก 4.2 ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีความสุขและคุณภาพชีวิตการทำงาน

**แนวทางปฏิบัติ** ส่งเสริมสนับสนุนความต้องการของบุคลากรในเรื่องนโยบาย สวัสดิการ การบริการเพิ่มเติมจากระเบียบ สวัสดิการที่กำหนดไว้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรให้สูงขึ้น

1. จัดให้มีกิจกรรมการส่งเสริมการออกกำลังกาย
2. จัดให้มีกิจกรรมการให้เกียรติความรู้เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่

#### แนวทางส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของสหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาลชัยภูมิ จำกัด จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญดังนี้

1. การสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีอย่างทั่วถึง
2. จัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์กรจะปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติตามการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นข้อปฏิบัติ

ขององค์กรข้อหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรของสหกรณ์คนใด กระทำการใดที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

3. คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัด ต่อหลักการต่าง ๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม้อาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้อาจขอคำปรึกษาจาก ผู้บริหารระดับสูง หรือผู้บริหารที่รับผิดชอบด้านงานบุคคล โดยข้อมูลที่ให้ให้นำไปปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งผู้บังคับบัญชาเองมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลและให้คำแนะนำ ผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ให้ปฏิบัติให้สอดคล้อง กับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้

4. นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ทุกปี

5. กำหนดแนวทางวัดและประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ ต่อไปอย่างเป็นระบบ รวมทั้งมีการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอ



(นายสุกิจ พรหมรับ)

ประธานคณะกรรมการดำเนินการชุดที่ 22/2563

วันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563